



# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Русский

ВОРОТА СЕКЦИОННЫЕ  
ПРОМЫШЛЕННЫЕ

СЕРИИ ProPlus, ProTrend,  
AluPro, AluTherm, AluTrend

2017



# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ВОРОТА СЕКЦИОННЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ СЕРИИ PROPLUS, PROTREND, ALUPRO, ALUTHERM, ALUTREND

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукции «АЛЮТЕХ» и за оказанное нам доверие.

### Содержание

<b>1. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ</b> . . . . .	<b>3</b>
1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВОРОТ. . . . .	3
1.2. ВАРИАНТЫ ИСПОЛНЕНИЯ ВОРОТ . . . . .	4
1.3. УСТРОЙСТВО ВОРОТ . . . . .	5
<b>2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ</b> . . . . .	<b>8</b>
2.1. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С РУЧНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ . . . . .	8
2.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ . . . . .	8
<b>3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>4. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b> . . . . .	<b>11</b>
6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК . . . . .	11
6.2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ. . . . .	11
6.3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ . . . . .	12
6.4. РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ . . . . .	13

В связи с постоянным совершенствованием конструкции ворот ООО «АЛЮТЕХ Воротные Системы» оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

© 2017 АЛЮТЕХ Воротные Системы



# 1. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

## 1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВОРОТ

Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на секционные подъемные ворота серий ProPlus, ProTrend, AluPro, AluTherm, AluTrend, предназначенные для установки в промышленных, общественных и административных зданиях и сооружениях с целью предотвращения несанкционированного доступа в помещения, обеспечения теплоизоляции и шумозащиты помещений.

Ворота не предназначены для установки во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, а также в качестве заполнения проемов противопожарных преград.

Вид климатического исполнения ворот — У1 согласно ГОСТ 15150. Для данного климатического исполнения установлены следующие значения температуры наружного воздуха при эксплуатации:

- верхнее рабочее +40 °С;
- нижнее рабочее минус 45 °С;
- предельное верхнее рабочее +45 °С;
- предельное нижнее рабочее минус 50 °С.

### Примечания.

1. Рабочие значения температуры воздуха — значения, в пределах которых обеспечивается сохранение требуемых номинальных параметров и экономически целесообразных сроков службы изделия.

2. Предельные рабочие значения температуры воздуха — значения, в пределах которых изделия могут (чрезвычайно редко и в течение не более 6 часов, а для нижнего значения температуры — 12 часов) оказаться при эксплуатации и должны при этом:

- сохранять работоспособность, но могут не сохранять требуемых номинальных параметров;
- после прекращения действия этих предельных рабочих значений восстанавливать требуемые номинальные параметры.

При эксплуатации ворот в условиях, приводящих к возникновению значительной разности температур внешней и внутренней поверхностей полотна (установка ворот с полотнами темных цветов, обладающими низкой отражательной способностью, на солнечной стороне зданий и сооружений; эксплуатация ворот в отапливаемых помещениях при низких температурах наружного воздуха и т. п.), возможен прогиб сэндвич-панелей, связанный с температурным расширением / сжатием стальных листов панелей, который может привести к повреждению ворот при открывании и закрывании. При возникновении прогиба вследствие описанных выше условий, превышающего величину 1/150 ширины проема, следует остановить эксплуатацию ворот до уменьшения разности температур внешней и внутренней поверхностей полотна.

Ворота рассчитаны на эксплуатацию в следующих условиях:

1. относительная влажность воздуха:

- до 90 % внутри помещения;
- до 100 % снаружи помещения.

2. тип атмосферы по ГОСТ 15150:

- I (условно чистая);
- II (промышленная).

Ворота изготавливаются с ручным или автоматизированным управлением.

Электроприводы предназначены для включения в электрическую сеть с частотой тока 50 Гц и номинальным напряжением 230 В или 400 В.

Эксплуатация электроприводов допускается при температуре окружающего воздуха от минус 20 °С до + 50 °С.

Ворота монтируются за проемом внутри помещений на бетон, кирпичную кладку, металлоконструкции или сочетание этих материалов.

## 1.2 ВАРИАНТЫ ИСПОЛНЕНИЯ ВОРОТ

В зависимости от особенностей помещения, в котором выполняется установка, ворота изготавливаются различных типов монтажа. Схематические изображения типов монтажа представлены на рис. 1–10.

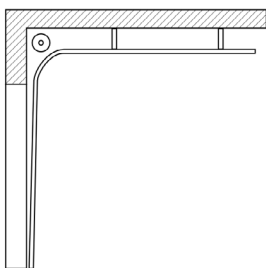


Рис. 1. Стандартный монтаж

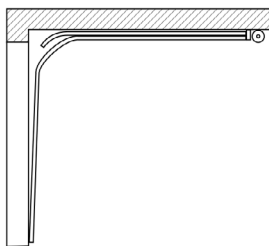


Рис. 2. Низкий монтаж

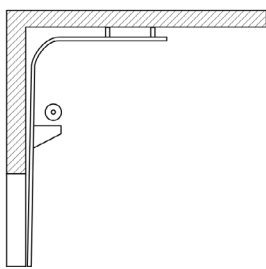


Рис. 3. Высокий монтаж с нижним расположением вала

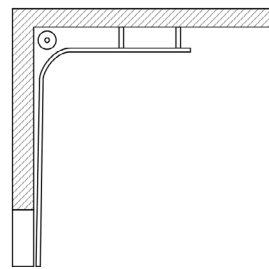


Рис. 4. Высокий монтаж с верхним расположением вала

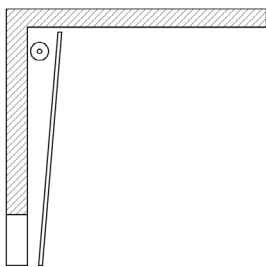


Рис. 5. Вертикальный монтаж с верхним расположением вала

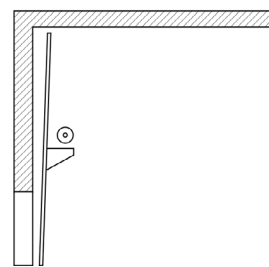


Рис. 6. Вертикальный монтаж с нижним расположением вала

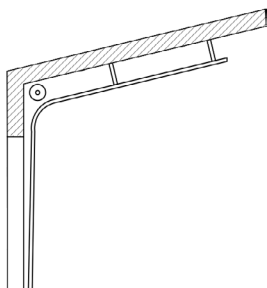


Рис. 7. Наклонный монтаж

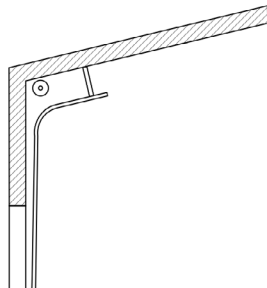


Рис. 8. Наклонный высокий монтаж с верхним расположением вала

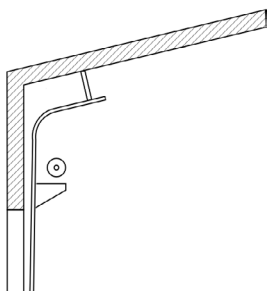


Рис. 9. Наклонный высокий монтаж с нижним расположением вала

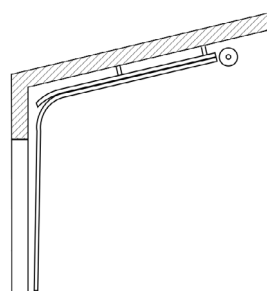


Рис. 10. Наклонный низкий монтаж

### 1.3 УСТРОЙСТВО ВОРОТ

Ворота состоят из несущего каркаса, воротного полотна, торсионного вала с торсионными пружинами, элементов управления. На рис.11 приведено схематическое изображение ворот стандартной комплектации.

Несущий каркас ворот представляет собой сборную конструкцию из соединенных между собой вертикальных опорных стоек с профильными направляющими и горизонтальных профильных направляющих.

Полотно ворот набирается из секций, соединенных между собой при помощи боковых кронштейнов и промежуточных петель. Секции представляют собой стальные двустенные сэндвич-панели с пенополиуретановым заполнением внутренней полости или алюминиевые рамы с заполнением.

Перемещение полотна ворот осуществляется по направляющим на регулируемых ходовых роликах из износостойкой пластмассы, закрепленных в роликодержателях боковых кронштейнов.

Полотно ворот подвешивается на двух стальных тросах, закрепляемых на нижних кронштейнах с защитой от обрыва троса. Намотка тросов осуществляется на барабаны, установленные на торсионном валу.

Усилие, создаваемое пружинами, уравнивает массу воротного полотна и удерживает тросы в постоянно натянутом состоянии.

**Примечание:** В случае невозможности изготовления ворот с одновалной системой балансировки ворота могут иметь двухвальную систему балансировки. Двухвальная система балансировки ворот включает в себя два блока валов, связанных между собой двумя цеп-

ными передачами. Каждый блок валов включает в себя два вала с соединительной муфтой, собранные с пружинными наконечниками пружины, кронштейны с предохранительными храповыми муфтами.

Для ворот, используемых в помещениях с повышенной влажностью, предусматривается особая комплектация, которая повышает коррозионную стойкость изделия, но не исключает появление следов коррозии.

Подъем-опускание полотна ворот осуществляется вручную или с помощью электропривода. Управление вручную может осуществляться с помощью ручек, закрепленных на полотне ворот, а также каната или редуктора, приводимого в действие при помощи стальной цепи (в зависимости от комплекта поставки, указанного в договоре).

В конструкции ворот применяются следующие элементы безопасности, предотвращающие падение полотна ворот:

- нижние кронштейны с защитой от обрыва троса (поз.1 на рис.11);
- предохранительные храповые муфты (поз.16 на рис.11), срабатывающие при поломке пружин.

Ворота с электроприводом могут оснащаться следующими элементами защиты и автоматики:

- микровыключателями, отключающими электропривод при поломке пружин;
- микровыключателями, отключающими электропривод при обрыве троса;
- датчиком, блокирующим подъем полотна ворот при не полностью закрытой калитке. Не допускается открывание калитки на угол более 100°.

Системы управления ряда моделей электроприводов промышленных ворот предусматривают защиту нижнего края полотна ворот при опускании на препятствие без установки дополнительных датчиков. В этом случае при наезде полотна на препятствие привод меняет направление движения полотна на противоположное. В остальных типах электроприводов используются оптические датчики, срабатывающие при опускании полотна ворот на препятствие. Датчики устанавливаются в нижнее уплотнение и при его деформации в результате опускания на препятствие подают в систему управления электроприводом сигнал для остановки. После остановки привод поднимает полотно ворот на небольшое расстояние вверх и останавливается. При отсутствии или неисправности датчика подача команды на опускание полотна ворот возможна только в режиме «присутствие оператора», т.е. при удерживании в нажатом положении соответствующей кнопки блока управления. Для подъема полотна ворот удерживать соответствующую кнопку не нужно.

Запирание ворот осуществляется с помощью пружинного засова или ригельного замка. Ригельный замок позволяет запереть ворота как изнутри, так и снаружи. Запирание засовом может осуществляться только изнутри помещения.



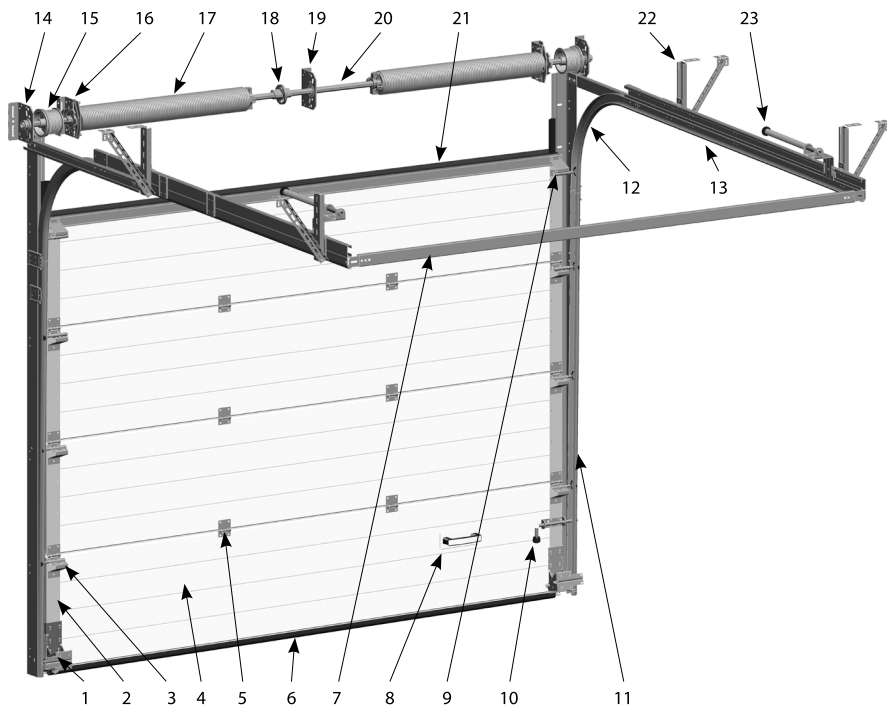


Рис. 11. Промышленные ворота. Стандартный монтаж:

- |  |  |
|--|--|
| 1 — нижний кронштейн с ходовым роликом;  | 12 — радиусный профиль;                                  |
| 2 — боковая накладка;  | 13 — горизонтальная направляющая;                        |
| 3 — боковой кронштейн с ходовым роликом;   | 14 — боковой кронштейн;                                  |
| 4 — панель воротная;   | 15 — тросовый барабан;                                   |
| 5 — промежуточная петля;   | 16 — кронштейн с предохранительной храповой муфтой;      |
| 6 — нижний концевой профиль с уплотнительной вставкой;                             | 17 — пружина с наконечниками;                            |
| 7 — задняя перемычка;  | 18 — соединительная муфта;                               |
| 8 — ручка;   | 19 — промежуточный кронштейн;                            |
| 9 — верхний кронштейн с ходовым роликом;   | 20 — вал;  |
| 10 — засов;  | 21 — верхний концевой профиль с уплотнительной вставкой; |
| 11 — угловая стойка с вертикальной направляющей и боковой уплотнительной вставкой; | 22 — регулируемый подвес;                                |
|  | 23 — демпфер.  |

## 2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

### 2.1 ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С РУЧНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ

#### а) открывание ворот изнутри:

- при наличии пружинного засова для открывания ворот изнутри следует открыть засов и зафиксировать его в открытом положении;
- при наличии ригельного замка следует отпереть замок, нажав на ручку-кнопку замка и повернув ее в нужном направлении;
- поднять полотно ворот до его остановки в крайнем верхнем положении, используя ручку, закрепленную с внутренней стороны полотна ворот, канат или цепь редуктора (в зависимости от комплектации ворот).

#### б) открывание ворот снаружи:

- поворотом ключа отпереть ригельный замок (при его наличии);
- поднять полотно, используя ручку ворот.

#### в) закрывание ворот изнутри:

- опустить полотно ворот, используя ручку, канат или цепь редуктора (в зависимости от комплектации ворот);
- запереть ворота на пружинный засов или ригельный замок.

#### г) закрывание ворот снаружи:

- опустить полотно ворот, используя ручку ворот;
- поворотом ключа запереть ригельный замок (при его наличии).

### 2.2 ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

При эксплуатации ворот, оснащенных электроприводом, устройствами дистанционного управления, электронными замками и иными дополнительными средствами управления, следует пользоваться эксплуатационными документами на электропривод и дополнительные устройства.

---

**Внимание!** Включение электропривода производить только при не запертых на ригельный замок или пружинный засов воротах для предотвращения поломки деталей и механизмов ворот и/или электропривода.

---

## 3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Примененные в конструкции ворот элементы обеспечивают полную безопасность эксплуатации изделия при соблюдении требований техники безопасности.

При управлении воротами следует осуществлять визуальный контроль над процессом подъема-опускания полотна с целью предотвращения появления в рабочей зоне людей и посторонних предметов.

В процессе эксплуатации секционных ворот запрещается:

- препятствовать движению (подъему-опусканию) полотна ворот;
- при опускании полотна находиться в зоне его движения;

- поднимать полотно ворот при открытой калитке. В случае комплектации ворот электроприводом — эксплуатировать ворота с неподключенным датчиком положения калитки;
- в случае комплектации ворот электроприводом — поднимать полотно ворот вручную, предварительно не разблокировав привод;
- поднимать ворота при помощи электропривода при закрытом ригельном замке и/или пружинном засове;
- отключать доводчик калитки;
- эксплуатировать ворота при наличии загрязнений конструкции ворот, которые могут привести к выходу ворот из строя;
- передавать пульт дистанционного управления детям;
- эксплуатировать секционные ворота при наличии видимых повреждений тяговых тросов, пружин, кронштейнов и других элементов конструкции, кабелей электропитания и устройств управления;
- эксплуатировать ворота в случае выхода из строя одной или более комплектующих;
- самостоятельно производить ремонт ворот.

Въезд-выезд допускается осуществлять только после того, как ворота остановились в крайнем верхнем положении. При этом необходимо убедиться в том, что исключена возможность касания конструктивных элементов ворот транспортным средством.

---

**Внимание!** Запрещается самостоятельно вносить изменения в конструкцию ворот, в том числе встраивать дополнительные конструкционные элементы. Это может привести к поломке или ускоренному износу элементов конструкции.

---

В случае возникновения нарушений и неисправностей в работе Ваших секционных ворот, в частности, в случае возникновения необычного шума, запаха или чего-либо, вызывающего беспокойство, немедленно прекратите использование ворот и обратитесь в сервисную службу организации, осуществлявшей монтаж ворот или специализированную сервисную службу (организацию).

## 4. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

С целью поддержания изделий в постоянной технической исправности и готовности к работе необходимо все элементы ворот содержать в чистоте. Для очистки использовать ветошь и моющие (неагрессивные) растворы.

При попадании на поверхность ворот агрессивных химических веществ смыть их соответствующими средствами.

Допускается образование конденсата внутри светопрозрачных вставок (окон и панорамных панелей).

Для надежной и долговечной работы секционных ворот необходимо выполнять следующие требования:

- эксплуатировать только правильно отрегулированные ворота;
- на пути движения ворот устранить помехи и препятствия;
- проводить периодическую смазку ходовых роликов и петель консистентной смазкой (Литол24 или аналогичной);

**Внимание!** Запрещается смазывать направляющие консистентными смазками.

- обеспечить плавность хода полотна при подъеме ворот вручную. При использовании электропривода не ускорять и не задерживать ход полотна;
- не оставлять ворота на долгий срок в приоткрытом или полуоткрытом положении;
- эксплуатацию ворот в зимний период или после длительного нахождения в закрытом положении необходимо начать с очистки от снега, льда или грязи;
- для предупреждения прогиба нижнего концевой профиля рекомендуется не наступать и не воздействовать другим способом на порог встроенной калитки.

Для очистки остекления ворот следует сначала смыть загрязнения чистой водой и затем протереть поверхность чистой ветошью или щеткой с мягким ворсом. Допускается использовать нейтральные неабразивные бытовые моющие средства или специализированные средства для очистки оргстекла. Неправильная чистка остекления может привести к появлению царапин на его поверхности и потере прозрачности.

**Рекомендации по эксплуатации ворот, установленных в помещениях с повышенной влажностью (например, автоматические мойки автомобильных и железнодорожных транспортных средств)**

**После монтажа ворот рекомендуется:**

- установить защитную шторку\* на расстоянии 600–700 мм от полотна ворот;
- если торсионный вал расположен сзади горизонтальных направляющих и находится над зоной мойки автомобиля, его следует закрыть защитным кожухом\*;
- для уменьшения попадания испарений моющих средств на элементы конструкции ворот рекомендуется установить вытяжку\*;
- при попадании на элементы конструкции ворот моющих средств, они должны быть смыты чистой водой сразу после мойки автомобиля, полотно ворот протерто сухой ветошью;
- кронштейны, оси роликов, пружины необходимо смазывать консистентной смазкой (Литол24 или аналогичной) не реже одного раза в месяц (рекомендуется один раз в неделю).

Соблюдение вышеперечисленных рекомендаций повышает коррозионную стойкость изделия, но не исключает появление следов коррозии.

## 5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Секционные ворота представляют собой устройство, включающее в себя ряд подвижных деталей и механизмов. Для бесперебойной работы, а также для обеспечения безопасной эксплуатации ворота необходимо периодически подвергать техническому осмотру и обслуживанию согласно перечню регламентных работ.

Сервисное обслуживание секционных ворот должно проводиться только сотрудниками специализированной сервисной службы (организации) или специалистами предприятия, осуществлявшего монтаж изделия. При сервисном обслуживании необходимо использовать оригинальные запчасти/узлы Изготовителя.

Для промышленных ворот необходимо проводить сервисное обслуживание не реже 1 раза в год. **Первое сервисное обслуживание необходимо проводить в течение первых трех месяцев после установки ворот.**

\* В комплекте с воротами не поставляется.

Сервисное обслуживание ворот, эксплуатируемых в особых условиях, должно проводиться не реже одного раза в 3 месяца. К особым условиям эксплуатации относятся:

- помещения с повышенной влажностью и/или агрессивной средой;
- помещения с интенсивностью использования более 5 циклов в день;
- сложные климатические условия (высокие ветровые нагрузки, районы с продолжительным (более 6 месяцев) периодом воздействия отрицательных температур).

Сервисное обслуживание ворот также рекомендуется проводить после проведения ремонтов (малярных и др. строительных работ) внутри помещений, в которых установлены ворота.

## 6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 6.1 ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Использование современных материалов, следование жестким стандартам качества и контроль на всех этапах изготовления ворот позволяют предложить Вам расширенные гарантийные обязательства на секционные ворота «АЛЮТЕХ».

Покупателю секционных ворот «АЛЮТЕХ», при соблюдении всех рекомендаций и требований Изготовителя, изложенных в технической документации, гарантируется надежность работы ворот в течение всего срока службы изделия.

Изготовитель предоставляет гарантию при условии надлежащей эксплуатации ворот в течение:

- 10 лет на отсутствие сквозной коррозии металлической обшивки панелей воротных, стальных профилей системы направляющих и подвеса, элементов ворот из нержавеющей и оцинкованной стали;
- 2 лет на ворота в целом и их отдельные элементы, такие как тяговые тросы, роликовые кронштейны и опорные ролики, узлы торсионного вала, уплотнительные вставки и другие элементы ворот.

При комплектации изделия электроприводом гарантия на электропривод предоставляется в пределах гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем электроприводов. Гарантийный срок деталей (комплектующих), установленных взамен некачественных, равен гарантийному сроку заменяемых деталей (комплектующих), но не менее 6 месяцев с даты их замены.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с даты поставки изделия, а в случае невозможности определить дату поставки — с даты изготовления.

### 6.2 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока Изготовитель гарантирует исправную работу изделия и обеспечивает устранение всех выявленных в изделиях скрытых дефектов производственного характера. Под «скрытыми дефектами производственного характера» понимаются неисправности, вызванные дефектом материала или нарушением технологического процесса изготовления деталей (комплектующих). Факт выявления неисправностей в обязательном порядке подтверждается соответствующим двусторонним Актом (рекламационным, дефектным, иным), который составляется при обязательном участии специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

Устранение скрытых дефектов производственного характера осуществляется силами специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

В случае выявления до истечения гарантийного срока в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двусторонним Актом, и если Изготовитель не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие нарушения покупателем правил, установленных настоящим Руководством, либо действий покупателя или иных третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы, Изготовитель обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с потребителем.

Изготовитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом и демонтажом комплектующих, в т. ч. транспортные и иные расходы, данные расходы возлагаются на организацию, осуществляющую сервисное обслуживание.

Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Изготовителя.

### 6.3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийные обязательства распространяются на ворота, эксплуатируемые в условиях нормальной нагрузки, составляющей максимум 5 рабочих циклов ворот (открываний/закрываний) в день.

Гарантийный срок на ворота, используемые в особых условиях эксплуатации, составляет 2 года. К особым условиям эксплуатации относятся следующие случаи использования ворот:

- помещения с повышенной влажностью и/или агрессивной средой;
- помещения с интенсивностью использования более 5 циклов в день;
- сложные климатические условия (высокие ветровые нагрузки, районы с продолжительным (более 6 месяцев) периодом воздействия отрицательных температур).

Гарантия Изготовителем предоставляется:

- при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного квалифицированным персоналом, уполномоченным Изготовителем или официальным представителем Изготовителя, в соответствии с «Инструкцией по монтажу». Данные об организации, которая производила монтаж, указываются в Паспорте изделия;
- при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием, указанных в «Руководстве по эксплуатации»;
- при условии своевременного прохождения планового сервисного обслуживания, в соответствии с «Регламентом сервисных работ». О каждом плановом сервисном (техническом) обслуживании должна быть сделана отметка в Паспорте изделия (раздел «Сервисное обслуживание»).

Гарантийный ремонт осуществляется только при наличии оригинала Паспорта изделия.

Гарантия Изготовителем не предоставляется:

- при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки или в процессе монтажа ворот (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.);
- при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, обстоятельства непреодолимой силы, аномальные погодные условия и пр.);
- при внесении изменений в изделие (самовольная модернизация, изменение конструктивных особенностей и пр.);
- при использовании неоригинальных (не рекомендованных изготовителем) запасных частей/узлов для ремонта;
- при отсутствии/ изменении на воротах номера изделия;
- в случае отсутствия, не предоставления или ненадлежащего заполнения оригинала Паспорта изделия;
- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного неспециализированной (не уполномоченной) сервисной службой (организацией).
- при возникновении неисправностей, явившихся следствием:
  - эксплуатации изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу» и требованиями, обычно предъявляемыми к работам такого рода;
  - эксплуатации изделия не в соответствии с его целевым назначением (например, при установке ворот во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, установке ворот базовой комплектации в помещениях с повышенной влажностью и/или агрессивной средой);
  - продолжения эксплуатации неисправного изделия;
  - несоблюдения требований «Руководства по эксплуатации» и таблички безопасности на изделии;
  - несвоевременного сервисного обслуживания, согласно «Регламента сервисных работ»;
  - в прочих случаях ненадлежащей эксплуатации и небрежного отношения к изделию.

## 6.4 РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Секционные ворота «АЛЮТЕХ» производятся по жестким стандартам качества и в полном соответствии с европейскими стандартами безопасности.

В случае если Вы все же имеете основание для рекламационного обращения, для оперативного рассмотрения обращения просим предоставить максимально подробную информацию, в том числе подробные фотографии дефекта, которые помогут нам определить причины возникновения неисправности и предложить вариант ее устранения.

---

**Внимание!** При обращении необходимо указать номер изделия и приложить копию Паспорта с отметками о прохождении сервисного обслуживания.

---

Перечень и контактные данные специализированных организаций, уполномоченных на устранение недостатков ворот и (или) техническое обслуживание ворот, приведен на сайте [www.alutech-group.com](http://www.alutech-group.com).



10-508, Selitskogo str.  
220075, Minsk, Republic of Belarus  
Tel. +375 (17) 330 11 00  
Fax +375 (17) 330 11 01  
[www.alutech-group.com](http://www.alutech-group.com)

ул. Селицкого, 10-508  
220075, Республика Беларусь, г. Минск  
Тел. +375 (17) 330 11 00  
Факс +375 (17) 330 11 01  
[www.alutech-group.com](http://www.alutech-group.com)